

**מכרז מספר 21/16 לתחזוקה של מערכות
eMerge™ במשרד התחבורה והבטיחות
בדרכים**

תוכן עניינים

עמוד	נושא	פרק
3	מנהלה (סיווג I)	0.
3	כללי	0.1
3	הגדרות	0.2
6	צוות בחירה	0.2.1
7	מנהלה (M)	0.3
8	מפרט	0.4
8	קבלת מסמכי המכרז	0.5
8	התחייבויות ואישורים שעל הספק להמציא בעת הגשת ההצעה (סיווג M)	0.6
11	התחייבויות ואישורים שידרשו מהזוכה במכרז (סיווג M)	0.7

13	זכויות המשרד	0.8
14	בעלות על המפרט ועל ההצעה	0.9
16	בדיקת ההצעות והערכתן	0.10
20	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)	0.11
21	מבנה המפרט	0.12
21	מבנה ההצעה הנדרש: כללי	0.13
21	סיווג סעיפי המפרט: השיטה	0.14
22	מבנה ההצעה הנדרש: (M)	0.15
22	סיווג החלק המקצועי במפרט (N)	0.17
55	מטרות ויעדים (סיווג I)	1
55	כללי – הדגשים	1.1
55	הלקוח (המשתמש העיקרי)	1.2
56	יעדי המערכת ומטרותיה	1.3
56	בעיות שאמורות להיפתר	1.4
56	השתלבות יעדי המערכת ביעדי המשרד	1.5
56	אופק הזמן	1.6
57	יישום (סיווג I)	2
57	תפיסה כללית – הדגשים	2.0
57	אופי ומצב כללי של המערכות הקיימות	2.1
66	תת מערכות ופונקציות ראשיות	2.2
67	ממשק תפעולי מסכים	2.4
70	טכנולוגיות	3
70	כללי (סיווג I)	3.0
70	חומרה - תוכנה מצב קיים	3.1

72	מימוש (סיווג S)	4
72	הבהקים	4.0
73	שירותים נדרשים במסגרת המכרז	4.1
74	תחזוקה ושינויים ושיפורים	4.2
79	אתר העבודה	4.3
79	תחזוקה	4.4
80	הצעה כספית (S)	5
80	עלות תחזוקה	5.3
80	תעריפי שעה לשינויים ושיפורים	5.4
81	ניקוד רכיבי עלות	5.5
82	חריגות ושינויים	5.6

0. מנהלה (סיווג I)

0.1 כללי

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") פונה בזה לקבלת הצעות לתחזוקה, וביצוע שינויים ושיפורים במערכת המידע של מערכות רישוי רכב ונהיגה, אשר פותחו באמצעות תוכנת eMerge™, התוכנה מהווה סביבת פיתוח ותשתית להרצת יישומים ותפעול שוטף. המערכת תומכת בתהליכי העבודה של האגפים השונים במשרד התחבורה. בנוסף תומכות המערכות בממשקים מול גורמי חוץ שונים המתבצעת על מערכת המחשוב של אגף בכיר תקשוב במשרד התחבורה, לשם חשיפת שרותים שונים לשימוש הציבור הרחב. המערכות כוללות ממשקים מקוונים וממשקי אצווה מסוגים שונים למערכות המחשוב השונות.

משרד התחבורה מזמין בזאת הצעות לשירותי תחזוקה וביצוע שינויים ושיפורים במערכות eMerge™ שפותחו ויפותחו בעתיד הכול בהתאם לדרישות ה"משרד", כמפורט במכרז להלן. ההצעה שתוגש וכן ביצועה בהמשך יהיו בהתאם לנוהל מפת"ח, מהדורה 10.0.

פעילות	תאריך
מועד פרסום המכרז	10.10.16
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים	יום 26.10.2016 שעה 12:00
המועד האחרון להגשת הצעות	30.11.2016 שעה 12:00

0.2 הגדרות

מס"ד	מונח	הגדרה
	"אמצעי שליטה"	כמשמעות המונח בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
	"בעל עניין"	בעל עניין במציע, כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
	"ההליך" או "המכרז"	כל ההליכים התחרותיים המפורטים במסמך. זה על כל נספחיו, לרבות כל הבהרה, תיקון או תוספת שפורסמו או יפורסמו בקשר עמם.
	"ההצעה" או "המענה"	מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע במסגרת המכרז העיקרי וכל חומר

אשר הוגש על ידי המציע.		
ועדת המכרזים לנושא מערכות מידע של משרד התחבורה.	"הוועדה" או "ועדת המכרזים"	
המציע שהצעתו במכרז עיקרי זה הוכרזה כזוכה.	"הזוכה"	
החוזה המצ"ב כנספח 0.7.1.	"החוזה"	
ממשלת ישראל, ובמכרז זה – גם המשרד.	"הממשלה"	
כמוגדר בסעיף 0.4 להלן.	"מסמכי המכרז"	
מערכות אשר פותחו באמצעות מחולל ישומים eMerge Sapiens™ המופעלים ע"י עובדי משרד התחבורה השונים ומיישמים נושאים שונים במשרד התחבורה..	"מערכות eMerge™"	
תאגיד שיגיש הצעה למכרז.	"מציע"	
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים של ממשלת ישראל.	"המשרד" או "משרד התחבורה"	
הנוהל שהוכרז על ידי ממשלת ישראל כנוהל המחייב לכל המערכות הממוחשבות הממשלתיות, במהדורתו מספר 11.0.	"נוהל מפת"ח" או "הנוהל"	
כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקבילה בתאגידים שאינם חברות, או מי שישמש כנושא משרה בפועל במציע או בספק.	"נושא משרה"	
תקופת ביצוע הפרויקט נשוא מכרז זה	"תקופת ההתקשרות" או "תקופת החוזה"	
מעטפה ראשונה ושנייה כהגדרתם בסעיף 0.3.2	מעטפת איכות	

0.2.1 **צוות בחירה**
צוות מקצועי מצומצם שיוקם ע"י ועדת המכרזים לצורך בחינה הערכה והמלצה על זוכה במכרז.

0.3 מנהלה (M)

0.3.1 נציג/ת המשרד האחראית, אליו ניתן לפנות בשאלות, הערות או השגות בקשר

למכרז זה, הוא :
שם : גב' דפנה גבריאל

מייל : gavrield@mot.gov.il

0.3.2

ההצעה תיכתב בעברית, תוך מיספור כל עמוד, ותוגש בארבע מעטפות באופן הבא :
א. "מעטפה" ראשונה - תשובה לפרק המנהלה, עותק אחד, הכוללת את הנספחים ואת ערבות ההצעה. כל עמוד יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.

ב. "מעטפה" שניה - 5 עותקים המכילים את הפרקים 1,2,3,4 בלבד (ללא תשובות לפרק המנהלה ופרק 5 - עלויות). יש לצרף המענה של פרקים 1-4 גם במדיה מגנטית

ג. "מעטפה" שלישית - תשובה לפרק העלות, עותק אחד. כל עמוד יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.

ד. "מעטפה" רביעית - עותק אחד מלא של ההצעה כולה, פרקים 0-5. כל עמוד יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.

את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים של **משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, רח' בנק ישראל 5 ירושלים קומה "0", ליד הספרייה עד לתאריך 30.11.2016 שעה 12.00.

הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, מוסכמים ונהירים למציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך מתן השירות.

אופן הגשת ההצעה

0.3.3

א. גורם מתעניין בהגשת הצעה למכרז יכול לפנות בשאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם, כל זאת באמצעות פניה בכתב לנציג המשרד עד ליום 26.10.2016.

ג. השאלות יועברו באמצעות הדוא"ל שצוין בסעיף 0.3.1. הפנייה תכלול את שם המציע, שם איש קשר מטעמו, מען, כתובת דוא"ל, מספרי הטלפון ופקס. פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור לא ייענו. באחריות הגורם המתעניין לוודא הגעת שאלות ההבהרה בטלפון מס': 03-9545409.

השאלות יוגשו בפורמט הבא :

שאלה או הבהרה מבוקשת	מספר סעיף / סעיף משנה/נספח מתייחסת השאלה אליו	חלק במכרז (נספח)
----------------------	---	------------------

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה. תחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף המכרז ולאחר מכן לנספחיו.

ד. כל השאלות וכל התשובות יפורסמו באינטרנט, בכתובת : www.mr.gov.il (אתר מינהל הרכש הממשלתי) הודעה על פרסום התשובות תישלח בדוא"ל לגורם המתעניין וכן לשאר הגורמים המתעניינים שהמציאו את כתובת הדוא"ל שלהם

עד למועד האמור לעיל. פונה אשר לא ימציא כתובת דוא"ל עד למועד האמור לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה, של גורמים מתעניינים אחרים.

0.4 מפרט

ההצעה תכיל את החלקים הבאים:

- א. חלק מנהלה – המסומן פרק 0.
- ב. אפיון הפרויקט הנדרש – המסומן פרקים 1-4.
- ג. הצעה כספית – המסומן פרק 5.
- ד. לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות ההזמנה להציע הצעות (מסמך זה), אשר מפרטת את תנאי המכרז הכלליים ומגדירה במדויק כיצד יש לענות למכרז.
- ה. יובהר, כי כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ייחשבו גם כל הודעה, הבהרה ותיקון שיימסרו או שנמסרו למשתתפים מאת וועדת המכרזים על פי האמור בסעיף 3.3 לעיל.

0.5 קבלת מסמכי המכרז

מפרט המכרז מפורסם באתרי האינטרנט שכתובתם:

www.pirsum.gov.il/LAPAM

www.mr.gov.il

הגשת הצעה ע"י מציע מותנית בתשלום דמי ההשתתפות למכרז על סך 500 ₪ בבנק הדואר לחשבון משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מס' 0246185. על שובר התשלום יש לציין במפורש: " מכרז מספר 21/16 לתחזוקה של מערכות TMeMerge במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים". **הסכום האמור לא יוחזר למציע בכל מקרה.**

מודגש כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז, כמותואר לעיל, הינו תנאי סף להשתתפות במכרז.

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא בעת הגשת ההצעה (סיווג M)

0.6.1 ערבות

0.6.1.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

- 0.6.1.2 הערבות תוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1 המצ"ב, בסך של 45,000 ₪. תוקף הערבות יהיה עד ליום 30/1/2017
- 0.6.1.3 בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף בנספח 0.6.1 לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע.
- 0.6.1.4 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 0.6.1.5 הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.
- 0.6.1.6 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, במקרה בו טרם נבחר זוכה בפרק הזמן הנקוב במכרז.
- 0.6.1.7 הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכים במכרז.

המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז ובדגש על התנהגות בחוסר תום לב כלפי המשרד, ערמה, תכסיסנות, חוסר ניקיון כפיים, הצגת מצגי שווא ו/או מידע מטעה ו/או מידע מהותי בלתי מדויק במסגרת ההצעה או ההליך המכרזי.

0.6.2 אישורים

- המציע יצרף כלל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ולרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדן כמצורף בנספח 0.6.2.
 - המציע יצרף נסח חברה עדכני עובר למועד הגשת ההצעות ומקורי מרשות התאגידיים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן כי המציע אינו חברה מפרת חוק או שחברה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim> בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

0.6.3 תנאי סף

- המציע הינו תאגיד רשום כדן.
- המציע הינו בעל מחזור שנתי של 1.5 מיליון ₪ לא כולל מע"מ, לכל הפחות, בכל אחת משנות המס 2013-2015.
- למציע יש לפחות 6 עובדים בעלי ידע וניסיון של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקה של מערכות TMeMerge. המציע יצרף הצהרה בהתאם בנספח 0.6.3.
- למציע יש לפחות 3 לקוחות בתחזוקה או בביצוע שינויים ושיפורים במערכות TMeMerge בארץ בהיקף כולל של 4 עובדים לפחות.
-

- הגשת ההצעה במועד.
- הגשת ערבות מכרז תקינה כמפורט בסעיף 0.6.2 לעיל
- 0.6.4 תוקף ההצעה
תוקף ההצעה ל-180 יום.
- 0.6.5 הצהרה - בעלים חוקי
- 0.6.6 התחייבות תביעת צד ג' (N)
- 0.6.7 מציע שהינו עסק בשליטת אישה יצרף אישור ותצהיר כמפורט בנספח 0.6.6.
- 0.6.8 המציע יחתום על טופס הצהרת סודיות כמפורט בנספח 0.6.7.
- 0.6.9 המציע נדרש למלא נספח פרטי ספק בנספח 0.11

הבהרה: במקרה שבו מבנה ההתאגדות של המציע השתנה במהלך החמש שנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להכיר בניסיון שרכשו יחידי המציע (שותפים ו/או בעלי מניות) או תאגיד אחר שהתמזג עם המציע קודם הגשת ההצעות, כניסיונו של המציע, לצורך הוכחת התנאים הקבועים בסעיפים 0.6.8 לעיל.

המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, במידה ונפלה בה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף לכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה. אלא ככל שאימת נתונים שהוצגו במסגרת ההצעה המקורית.

0.7 התחייבויות ואישורים שידרשו מהזוכה במכרז (סיווג M)

0.7.1 מפרט

מפרט זה והצעת הזוכה בתשובה למפרט זה יהיו חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות שייחתם.

המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על חוזה ההתקשרות המצורף בנספח 0.7.1 – יש לחתום על חוזה התקשרות עפ"י דרישת המשרד תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המציע, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

- להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות כספית בגובה 90,000 ₪ צמודה למדד, בתוקף מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות עם המשרד. הערבות תהיה ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בסכום של 90,000 ₪. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות.
- ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וההסכם ההתקשרות אשר ייחתם עימו.
- ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, בכל מקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויותיו של הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, שלא תוקנה לפי דרישת המשרד לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- מצורף נספח 0.7.2 הכולל נוסח ערבות ביצוע המקובל על המשרד.

במקרה שבו הספק לא יעמוד בתנאי המכרז, לרבות רמת השירות ואיכותו, המוגדרים בטבלה המפורטת להלן ייגבו ממנו בפועל פיצויים מוסכמים כמפורט בטבלה שלהלן:

#	סיווג חריגה	נושא	דרישה	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין חריגה מהדרישה
1	שינויים ושיפורים	הצעת מועמדים להחלפת אנשי שצוות	היענות לפניית המשרד להצעת מועמדים שלא בהתאם לפרטים שצוינו בפנייה במסגרת זמן של 30 ימים.	5,000 ₪ בכל פעם שהספק לא נענה לפניית המשרד.
2	שינויים ושיפורים ותחזוקה	הפסקת ההתקשרות של נותן שירותים עם המשרד ביוזמת הספק בפועל מכל סיבה שהיא	קבלת אישור מהמשרד על הפסקת ההתקשרות ביוזמת הספק בפועל	20,000 ₪ לכל מקרה של נותן שירותים בו החליט הספק בפועל על הפסקת מתן השירותים ע"י נותן השירותים מטעמו, ללא אישור בכתב מהמשרד
3	שינויים ושיפורים	סטייה בביצוע הדרישה	סטייה בביצוע דרישה בלזז או בהיקף שעות שקבע המציע במענה לדרישה.	5,000 ₪ עבור כל איחור מעל 20% בסטייה מהלזז. 15,000 ₪ עבור כל סטייה בהיקף שעות מעל 20% מההערכה שנמסרה ע"י המציע.
4	שינויים ושיפורים	סטייה בביצוע הדרישה	סטייה בביצוע דרישה בלזז או בהיקף שעות שקבע המציע במענה לדרישה.	15,000 ₪ עבור כל איחור מעל 40% בסטייה מהלזז. 50,000 ₪ עבור כל סטייה בהיקף שעות מעל 40% מההערכה שנמסרה ע"י המציע.
5	תחזוקה	עמידה ב-SLA לתחזוקה	לכל תקלה משביתה שהטיפול החל לאחר 12 שעות או שתיקון לא הושלם בפרק זמן של 48 שעות	5,000 ₪
6	תחזוקה	עמידה ב-SLA לתחזוקה	לכל תקלה משביתה שהטיפול החל לאחר 24 שעות או שתיקון לא הושלם בפרק זמן של	10,000 ₪

#	סיווג חריגה	נושא	דרישה	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין חריגה מהדרישה
			96 שעות	
7	תחזוקה ושינויים ושיפורים	הפרה יסודית	במהלך שנה קלנדרית ארעו 4 מיקרים של סעיפים 5 או 7 לעיל.	

- מימוש פיצויים מוסכמים ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם משרד התחבורה.
- במקרה שייקבע כי הספק הפר את תנאי ההסכם וכי יש להפעיל את מנגנון הקנסות כלפיו, תימסר לספק התראה על כך והוא יוכל להשמיע את טענותיו בכתב תוך 7 ימים, וידווח על כך, היה והמשרד החליט להפעיל את המנגנון האמור – יהיה הספק רשאי לערער על כך בפני מינהל אגף בכיר תקשוב.
- פיצויים מוסכמים אשר ייגבו מהספק בפועל בגין אי עמידתו בתנאים או בהתחייבויות שלו כלפי נותני השירותים מטעמו, לא יגרעו מזכותו של נותן השירותים לקבל סעד המגיע לו על פי החוק מאת הספק בפועל. במקרה שבו הספק בפועל לא יעמוד בדרישות המפורטות בדרישות המכרז, יפעל שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות, יהיה רשאי משרד התחבורה להחליף אותו. בסמכות המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בפועל ולשכור את שירותיו של ספק זוכה אחר לצורך קבלת השירותים על פי המכרז. המשרד יהיה רשאי, בין היתר, לחלט את הערבות הבנקאית של הספק בפועל.
 - המשרד יבצע קיזוז של הפיצויים המוסכמים כאמור מהתשלום שיעביר לספק, בכל חודש עוקב, תוך הודעה מראש לספק של 7 ימים.
 - בכל מקרה בו מכל סיבה שהיא לא יתאפשר למשרד לבצע קיזוז של הפיצויים המוסכמים, יהא רשאי המשרד לחלט את הערבות אשר הופקדה בידו ו/או כל חלק מערבות זו וזאת מבלי לפגוע בכל סעד או זכות אחרת.

0.8 זכויות המשרד

- 0.8.1 אין המשרד מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 0.8.2 המשרד רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.
- 0.8.3 מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

- 0.8.4 המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 0.8.5 המשרד רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתו ואשר נחוצים לדעתו לשם הערכת המציע.
- 0.8.6 למשרד שמורה האפשרות להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות. הארכת ההתקשרות טעונה אישור של וועדת מכרזים, וזאת בכפוף לשביעות רצון המשרד מעבודת הזוכה, ולמגבלותיו התקציביות של המשרד. במקרה בו החליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, יודיע על כך לזוכה בכתב, 45 ימים מראש. המשרד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך 60 יום ממתן הודעה בכתב על סיום ההתקשרות. הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי בגין הפסקת ההתקשרות. במקרה של הפסקת ההסכם מטעמי נוחות, ישלם המשרד למציע הזוכה את מלוא התמורה המגיעה לו בגין שירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד הביטול(כולל חלקי אבני דרך שטרם שולמו).
- 0.8.7 השירותים נשואי מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת האירגונית של הזוכה.
- 0.8.8 המציע מצהיר כי ידוע לכל המועסקים במסגרת מכרז זה כי הם מועסקים על ידו ואינם עובדי המשרד.
- 0.8.9 בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 0.8.10 המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל תוצרי העבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהן, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. העברת הזכויות תיעשה בכפוף לתשלום התמורה. סעיף זה אינו כולל קניין רוחני קודם של הספק, לרבות מידע שהינו גנרי, כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה וידע אחר אשר שייך למציע טרם תחילת ההסכם.
- 0.8.11 במסגרת ביצוע השירותים נשואי המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 0.8.12 לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, וזאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 0.8.13 הזוכה מצהיר כי אין לו ולא תהיה לו כל זכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.
- 0.8.14 **כשיר נוסף** - המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיו המציעים שהצעתם תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה

שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המשרד לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני והשלישי שנבחר לפי סעיף זה, על פי סדר זכיותם, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

0.8.15 אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות קיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים עפ"י חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות שעל פיו.

0.8.16 סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

0.9 בעלות על המפרט ועל ההצעה

0.9.1 מפרט זה הוא קניינו הרוחני של המשרד אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.9.2 המציע לא יעשה שימוש בהצעה כפי שהוגשה למשרד התחבורה להצעות אחרות.

0.9.3 בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המציעים רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.

0.9.4 מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 0.9.6 להלן, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.

0.9.5 ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

0.9.6 בנוסף לאמור בסעיף 0.3.2 המציע יגיש עותק אחד מלא נוסף של ההצעה, בו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים אחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב הנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע מקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. **לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.**

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

0.10 בדיקת ההצעות והערכתן

0.10.1 תיאור הליך בדיקת ההצעות

1. תחילה ייבדקו העמידה בתנאי הסף, שלמות ההצעה, המענה המקצועי המוצע וכל חלק אחר בהצעה שאינו נוגע להצעת המחיר (המסמכים שהוגשו במסגרת מעטפה א', להלן: "מעטפת האיכות"); לאחר סיום שלב זה וקביעת ציוני ה"איכות", תיפתח מעטפה ב', מעטפת "המחיר", והצעת המחיר תיבדק ותנוקד.
2. הניקוד לרכיבי ההצעה יחושב כדלקמן:
 - 2.1. רכיבי ה"איכות" – 30 נקודות מירביות
 - 2.2. הצעת המחיר – 70 נקודות מירביות
 - סה"כ ציון מירבי: 100 נקודות
3. על המציעים להקפיד כי בתוך מעטפת ה"מחיר" תימצא אך ורק הצעת המחיר; יתר חלקי ההצעה ייכללו במעטפת ה"איכות" כמפורט לעיל. כמו כן, עליהם להקפיד כי במעטפת ה"איכות" לא יימצאו מסמכים או פרטים הנוגעים להצעת המחיר.
4. בחינת ההצעות תיעשה, אפוא, על פי הסדר המפורט להלן בסעיף זה, והוועדה תיתן בסיום כל שלב את הניקוד המתאים לכל מציע בגין אותו שלב, על פי הקריטריונים והמשקלות שנקבעו לעניין זה.
5. עם זאת יובהר, כי הוועדה תהא רשאית לשנות את סדר הבדיקה המתואר להלן וכן לבצע בדיקה במקביל של מספר אלמנטים בהצעת המציע, ובלבד שמעטפת "המחיר" תיפתח רק לאחר השלמת בדיקת מעטפת "האיכות" וניקוד מרכיבי האיכות.
6. תשומת לב המציעים שבסמכותה של ועדת המכרזים לדרוש כל מידע נוסף שיידרש להחלטה. יודגש מראש, כי במידה ותפעיל הוועדה סמכותה לא יורשה המציע לשנות את הצעת המחיר שהגיש.
- 7.
8. להלן, בתמצית, שלבי בדיקת ההצעות:

שלב	תיאור השלב
1	בדיקת עמידת ההצעות בתנאי סף, שלמות ההצעה ואשרור כשירות המציע
2	בדיקת מרכיבי האיכות בהצעה (פרקים 1-4)
3	בדיקת ההצעות הכספיות ומתן ציונים להן - חישוב ציון משוקלל למענה איכות/מחיר לכל הצעה
4	בחירת הזוכה במכרז ומתן הודעה למציעים על כך

0.10.2 שלב 1 : בדיקת עמידת ההצעות בתנאי סף, שלמות ההצעה ואשרור כשירות המציע

בשלב זה תבחן הוועדה את המסמכים שהגיש המציע במטרה לוודא את עמידת ההצעה בתנאי הסף הקבועים במכרז ואת שלמות ההצעה כנדרש לעיל.

0.10.3 שלב 2 : בדיקת מרכיבי האיכות בהצעה (פרקים 1-4 למפרט הטכני)

בשלב זה תיבדק איכות ההצעות מבחינה מקצועית והתאמתן לדרישות במכרז. בניקוד המענה תסתמך הוועדה על החומר שנכלל בהצעת המציע, תשובותיו לשאלות ההבהרה אם נשאלו כאלה, ממליצים וכל מידע רלוונטי נוסף שיעמוד לרשותה.

1. כאמור לעיל, ניקוד האיכות משקלו 30% מסך הניקוד הכולל במכרז. מרכיבי האיכות מהווים סכום של 100 נקודות אשר כאמור מהוות 30% מהציון הכולל.

ניקוד מרכיבי האיכות מפורטים בסעיף 2 להלן.

2. ניקוד האיכות להצעה :

• **ניסיון המציע** (50 נקודות) – עבור כל לקוח אשר המציע מספק שירות תמיכה ושינויים ושיפורים, למערכות שפותחו בכלי eMerge™ בסביבת MF, ובנוסף עומד בקרטיונים המפורטים בטבלה מטה, יינתן ניקוד למציע בהתאמה לכל קרטיון שנבדק, עד למכסימום 70 נקודות.

טבלת הקרטיונים לניקוד ניסיון המציע אצל לקוחות של המציע להלן :

מכסימום ניקוד לקרטיון למציע	מספר נקודות שיינתן לכל לקוח שיוצג כניסיון למציע	קרטיון לניקוד	נושא הבדיקה של לקוחות/מערכות שהמציע נותן שירותי תמיכה ושינויים ושיפורים
30 נקודות	4	עובד 1	גודל הצוות נותן השירות ללקוח
	9	עובדים 2-3	
	5	מעל 3 עובדים	
20 נקודות	2	שנה	וותק במתן השירות ללקוח/למערכת
	5	בין 2-4 שנים	
	8	5 שנים ומעלה	

הערה: לקוח שתקופת השירות שניתן לו הינה פחותה משנה(12 חודשים רצופים) לא ינוקד.

תשומת לב המציע המשרד רשאי לאמת נתונים שימסרו ע"י המציע עם אנשי הקשר שימסרו במענה לגבי כל לקוח.

בנספח 0.10 פירוט ניסיון המציע, יש לפרט את הפרויקטים/מערכות שמעידים על ניסיון המציע במתן שירות תחזוקה ושינויים ושיפורים.

- **שביעות רצון של הלקוחות מהמציע (50 נקודות) – צוות הבדיקה יבחן** שביעות רצון של לקוחות אשר נמסרו לצורך ניקוד ניסיון המציע. לכל לקוח שיביע שביעות רצון מהשירות שנותן המציע בתמיכה במערכת יינתנו 15 נקודות, עד למקסימום של 50 נקודות. המשרד יפנה לאנשי קשר של הלקוחות שפורטו לצורך ניקוד בסעיף 3.1 לעיל ויבקש לקבל חוות דעת על המציע בנושאים הבאים: תמיכה, יכולת מקצועית של צוות המציע, אופן טיפול בארועים משבריים ועוד. המשרד יפנה לאנשי קשר שציין המציע. אנשי קשר שלא יאותו למסור חוות דעת על המציע המשרד יחשיב אותם כאילו חוות דעתם על המציע אינה משביעת רצון.

סה"כ ציון האיכות יהווה סכימה של הנקודות שקיבל המציע במרכיבי האיכות שפורטו לעיל. בשלב הבא – בדיקת ההצעות הכספיות - יעברו רק ההצעות שקיבלו מינימום 75 נקודות בסה"כ ציון האיכות מתוך 100 אפשריות. בשלב זה, תפתח ועדת המכרזים את מעטפות "המחיר" של המענים שעברו לשלב זה. ועדת המכרזים יכולה לשנות תנאי סף זה אם אף הצעה לא תעבור את הציון. במקרה זה יעברו לשלב הבא שתי ההצעות שקיבלו את ציוני האיכות הגבוהים ביותר.

0.10.6 שלב 3: בדיקת ההצעות הכספיות ומתן ציונים להן

1. בשלב זה תיבדקנה ההצעות הכספיות של המציעים. בדיקת ההצעות הכספיות פירושה – התשלום הנדרש על ידי המציע להקמה ותחזוקה של מערכות המידע על כל חלקיהן, על פי דרישות המכרז והחוזה.
2. ציון מחיר

חישוב ציון המחיר יבוצע ע"פ המפורט בפרק 5 כאשר הניקוד ינתן למחיר התחזוקה ותעריפי נותני שירות לשינויים ושיפורים.

0.10.7 שלב 4: חישוב ציון משוקלל איכות/מחיר לכל הצעה

1. כאמור לעיל, במכרז זה הציון המירבי בגין איכות ההצעה הינו 30 נקודות, והציון המירבי בגין הצעת המחיר הינו 70 נקודות.

2. בשלב זה, תחשב הועדה את הציון המשוקלל של כל הצעה על פי משקלי המרכיבים, ותדרג את ההצעות על פי הציונים המשוקללים.

3. בחירת ההצעה הזוכה:

הצעה שתקבל את הציון הסופי המשוקלל הגבוה ביותר, לאחר שקלול ציון איכות וציון מחיר תהייה ההצעה הזוכה.

הציון הסופי המשוקלל = $0.3 \times \text{ציון האיכות} + 0.7 \times \text{ציון המחיר}$.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתברר כי כלל בהצעתו מידע שאינו אמת או מידע מטעה.

0.10.8 שלב 7: בחירת הזוכה במכרז ומתן הודעה למציעים על כך

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (M)

בשירותי המכרז המציע אינו רשאי להגיש הצעה בצרוף קבלני משנה.

א. איסור תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתאום הצעות לרבות:

1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - לרבות אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.
2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
3. המציע יצרף להצעתו את נספח 0.11.2 חתום.

ב. ניגוד עניינים

1. המציע בהגשת הצעתו מצהיר כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו אשר יעסוק בשירותים נשוא המכרז.
2. מציע אשר קיים לגביו כל חשש לניגוד עניינים, לא יהיה רשאי לקחת חלק במכרז זה, בכל דרך שהיא.
3. המציע מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
4. המציע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו יימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
5. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור ה"משרד", על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב למשרד

ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור ה"משרד" להמשיכה, אם יינתן.

6. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים.
7. המציע יצרף להצעתו את נספח 0.11.2 ב' חתום.

ג. אחריות ושיפוי

1. הזוכה יישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.
 2. הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הקבלן אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזאת כי היה ויגרם נזק גוף אשר הזוכה אחראי לו, כאמור לעיל, ועקב כך יהיו העובד מטעם הזוכה או בני משפחתו זכאים לתשלומים מהמשרד, מתחייב בזאת הזוכה לשפות את המשרד בגין תשלומים אלה ובגין כל תשלום אחר שהוא עלול להתחייב בו.

0.12 מבנה המפרט

כאמור בסעיף 0.4 לעיל, המפרט לבקשה זו להצעות מכיל שני חלקים:

- א. פרק זה (פרק מנהלה).
 - ב. חלק מקצועי (פרוט הדרישות מהמערכת).
- פרק המנהלה מסומן 0 והחלק המקצועי מסומן 1-5, על מנת ליצור רצף ואחידות. פרקי המפרט כולו מסומנים באופן הבא:

פרק 0 : מנהלה : סעיפי פרק זה

פרק 1 : יעדי המערכת

פרק 2 : מרכיבי מערכות TMeMerge

פרק 3 : טכנולוגיה

פרק 4 : מימוש

פרק 5 : עלות

0.13 מבנה ההצעה הנדרש : כללי

מבנה ההצעה יהיה תואם סעיף מול סעיף, למבנה המפרט על פי נוהל מפת"ח (בגרסתו העדכנית), על פי הכללים הנהוגים בו. הצעה שתוגש שלא במבנה זה, תדחה על הסף.

0.14 סיווג סעיפי המפרט : השיטה

- 0.14.8 רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:
- I - רכיב המובא לידיעה בלבד ואין צורך בתשובה. העדר תשובה יובן כ-"קראתי והבנתי". אם יש הערות, בכל זאת, יש לציין.
 - G - רכיב הדורש תשובה כללית.

S - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת.

M - רכיבי - סף (Go/No Go).

L - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO), זהה להגדרת סעיף בסיווג "M" כנ"ל, אולם המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. הניקוד בסעיף זה משתתף בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסעיף שסיווגו "S".

N - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.14.9 רכיבי המנהלה

רכיבי פרק המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, נוסח התשובה יהיה "קראתי והבנתי מקובל עליי", תשובה מורחבת, אישורים נלווים או התחייבויות לדרישה עתידית, הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.

0.15 מבנה ההצעה הנדרש: (M)

בהצעת המציע יש להקפיד על הכללים המלאים, כמפורט בנוהל מפת"ח, לגבי השמירה על התאמה בין הסעיפים, על התאמה בין התוכן והמבנה של כל תשובה לדרישה בסעיף המתאים ועל מתן תשובות מלאות, כולל לסעיפים פתוחים (ניתן להוסיף הערות והצעות מטעם המציע בסעיף "אחר").

0.17 סיווג החלק המקצועי במפרט (N)

0.18 מחירים (M)

0.18.1 המחירים לא יכללו מע"מ, ויהיו נקובים לתאריך ההגשה, תנאי ההצמדה יהיו בהתאם למדיניות החשב הכללי.

0.18.2 התמורה עבור מתן השירות נשוא מכרז זה, וכל חלק ממנה, תוצמד למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), כדלהלן:

0.18.2.1 בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

- **יום הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.
- **מדד הבסיס** – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה - המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.
- **מדד קובע** – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
- **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

0.18.2.2 בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.

0.18.2.3 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את

4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן. ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד. מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו, הזוכה לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

0.18.2.4

רשימת נספחים לפרק 0

- נספח 0.6.1 – נוסח ערבות לצורך הגשת הצעה
- נספח 0.7.2 – נוסח ערבות ביצוע
- נספח 0.6.2 – העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח 0.6.3 – אישור בדבר היקף עובדים בעלי ניסיון וידע ב-eMergeTM בחברת המציע
- נספח 0.6.6 – עידוד נשים בעסקים
- נספח 0.6.7 – טופס הצהרת סודיות
- נספח 0.7.1 – חוזה התקשרות
- נספח 0.11 – פרטי המציע
- נספח 5.5 – טופס אישור על עריכת ביטוחים
- נספח 0.10 – פרויקטים/מערכות המעידים על ניסיון המציע
- נספח 0.11.2 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
- נספח 0.11.2 ב' - תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים
- נספח 27.5 – סעיף הצמדה בחוזה

נספח 0.6.1 - נוסח ערבות לצורך הגשת הצעה

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז

(ערבות המכרז)

תאריך: _____

שם המוסד הבנקאי: _____

טלפון: _____

פקס: _____

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____

(להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך שלוש מאות אלף ש"ח (45,000 ₪) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם " מכרז מספר 16/15 לתחזוקה של מערכות TMeMerge במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום **30/1/2017**

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח:

הכתובת

מס' הבנק ומס' הסניף/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה /חותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.7.2 נוסח ערבות ביצוע:

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן שמתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטיסטיקה מעת לעת כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע למועד האחרון להגשת ההצעה (_____)

אשר תדרשו מאת: (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה למכרז 21/16 – לתחזוקת מערכות EMERGE של משרד התחבורה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך XXX _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 90 ימים לאחר תום תקופת הסכם ההתקשרות.

ערבות זו אוטנומית בחתי מוטינית ואינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 0.6.2 - בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמשפרו _____ (להלן: "נותן השירותים") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

(א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ב) אם נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

לעניין סעיף זה –

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי נותן השירותים ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

(א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ב) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

(ג) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה-

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.

(2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב

כאמור של נותן השירותים, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם

לתחומי פעילותו של נותן השירותים;

(ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה;

(3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.02).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

3. הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור

בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת כי ביום _____ בחודש _____ שנת _____ הופיע בפני במשרדי _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ / המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

עו"ד

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד / רו"ח מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על תצהיר זה בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

תאריך

חותמת וחתימה

שם

נספח 0.6.3 – אישור בדבר היקף עובדים בעלי ניסיון וידע ב-eMerge™ בחברת המציע

תאריך: _____

לכבוד
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: אישור בדבר היקף עובדים בעלי ניסיון וידע ב-eMerge™ נכון לתאריך ההצעה
.././.....

אני מספר זהות משמש כמנכ"ל של חברת מתאריך
..... הרינו לאשר כדלקמן:

בחברה יש היקף של עובדים בעלי ניסיון של שנתיים לפחות וידע בכלי eMerge™, הנני משמש
כמנכ"ל חברת משנת

בכבוד רב,

מנכ"ל

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
הערות:

•
יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 0.6.6 - עידוד נשים בעסקים

א. הגדרות:

- (1) "אישור" – אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- (2) "אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981;
- (3) "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ – 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- (4) "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- (5) "עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- (6) "עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור;
- (7) "קרוב" – בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- (8) "תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.
- ב. אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- ג. מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח 0.6.7 - טופס הצהרת סודיות של המציע

אני החתום מטה, _____ (שם פרטי ומשפחה), ת.ז. _____, העובד /

מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם מעסיק) הנותן שירותים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, במסגרת מכרז מס' _____ - _____ בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.

התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.

התחייבות זו אינה חלה על סוגי המידע הבאים:

- מידע שהיה ו/או הפך לנחלת הכלל.
- שהיה מצוי בחזקתו של המציע הזוכה קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות.
- מידע שנמסר למציע במסגרת השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו' ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המשרד.
- מידע אשר גילוי נדרש על פי דין.

כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד התחבורה אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.

אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקובעים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המציע

תאריך

נספח 0.7.1 – חוזה התקשרות

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2017

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")
מצד אחד;

לבין

מרח' _____

טל': _____ פקס: _____

מצד שני;

(להלן: "המבצע")

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי תחזוקה ושינויים ושיפורים ליישומי MeMerge™ עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הכל כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 21/16; והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים לנושאי עני"א

והואיל: במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. **הגדרות**
בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח א'** לחוזה זה. **"השירותים"** או **"העבודה"** – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במכרז.
3. **מהות ההתקשרות**
 - 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחו.
 - 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
 - 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.
4. **מסמכי ההתקשרות**
 - 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'
 - 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות מסמכי המכרז (**נספח א'**) על הוראות חוזה זה, כאשר הוראות **נספחים א' ו-ב'** יגברו על הוראות **נספח ג'**.
5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות המבקרת הפנימית של המשרד, או עובד אחר שיוסמך על-ידיה (להלן: **"הממונה"**).
6. **תקופת ההתקשרות**
 - 6.1. תוקפו של חוזה זה למשך 36 חודשים מיום חתימתו (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**),
 - 6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שלא תעלינה על 12 חודשים כל אחת. עד למכסימום 24 חודשים נוספים.
 - 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועברלמבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
 - 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.
 - 6.5. שינוי החלוקה הפנימית תיעשה באישור הממונה.
 - 6.6. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.
 - 6.7. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או

חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

7. התחייבויות המבצע

.7

המבצע מתחייב:

- 7.1. להתחיל במתן השירותים בתוך 30 יום מיום חתימת החוזה.
- 7.2. לבצע את כל הנדרש כמפורט במפרט המכרז, ובהצעת המבצע נספח ג', בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד או נותן שירות מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה באיכות במידע ובביצוע העבודה.
- 7.4. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.5. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.6. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות לניסיון, ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.7. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.9. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי, כוח האדם הנדרש והציוד הנדרש בהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה ולמתן השירותים, בהתאם להתחייבויותיו לפי תנאי המכרז והחוזה.

9. המבצע מצהיר כי קיימים יחסי עובד מעביד בינו ובין העובדים בצוות שמבצע את השירות הנדרש.
10. המבצע מצהיר כי העובדים בצוות ישמשו בתפקידם כל תקופת ההתקשרות.
11. היה ותידרש החלפתו של עובד בצוות יעמיד המבצע מחליף העומד בתנאי הסף ובעל ניסיון דומה לניסיונו של בעל התפקיד אותו הוא מבקש להחליף.
12. תנאי להחלפתם יהיה אישורו בכתב מראש של הממונה.
13. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה - כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.
14. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

15. העסקת עובדים

.15

- 15.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.
- 15.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

- 15.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.
- 15.4. המבצע יעביר אישור מטעם סמנכ"ל הכספים של החברה לפיו החברה משלמת לעובדיה ע"פ חוק.

16. **תקופת חסימה**
המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

17. **ביטוחים**
המבצע מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפתחו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח תבות מעבידים

א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

-2-

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;

ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהמבצע או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל ;

ו. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים,

ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

א. המבצע יבטח את אחריותו בגין תחזוקת מערכות TMeMerge במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים

כולל תוכנה, אינטגרציה, שינויים ושיפורים, עדכון גרסאות, שדרוג, תפעול, בדיקות, תיעוד, טיפולים, תיקון תקלות, שירות ותמיכה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1). בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע או מי מטעמו;

(3). פעילות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תחזוקת מערכות TMeMerge במשרד

התחבורה והבטיחות בדרכים כולל תוכנה, אינטגרציה, שינויים ושיפורים, עדכון גרסאות, שדרוג, תפעול, בדיקות, תיעוד, טיפולים, תיקון תקלות, הדרכה, שירות ותמיכה.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים,

ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

א. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים,**

בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

-3-

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם

ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות

בדרכים ;

3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל

–
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם

לנזק מתוך כוונת זדון ;

4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע ;

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים

ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא

הזכויות על פי הביטוח ;

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף

להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ב. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

ג. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות

בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל

– משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף. המבצע מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח

המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד
התחבורה

והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

ד. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל
פי

החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

**למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם
בבחינת**

18. **דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף
וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את
הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

19. **אחריות המבצע**

19.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר
המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

19.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע
העבודה.

19.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן
ו/או נזק – בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד
שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות
כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק
שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם
מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

19.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין
העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות
את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו
כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע עלפי חוזה זה.

20. **חובת סודיות**

20.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא
לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה
תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט
בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.
תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו
את הבקשה לפרסום הידיעה.

20.2. כל המידע שייגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות

התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה, והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זה, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים. התחייבות זו אינה חלה על סוגי המידע הבאים:

- מידע שהיה ו/או הפך לנחלת הכלל.
- שהיה מצוי בחזקתו של המציע הזוכה קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות.
- מידע שנמסר למציע במסגרת השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיו"א ו/או מכיל מידע אשר הועבר על ידי המשרד.
- מידע אשר גילוי נדרש על פי דין.

- 20.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 21.1 לעיל.
- 20.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 20.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתיים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 20.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.
- 20.7. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

21. אבטחת מידע

- 21.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 21.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 21.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

22. ניגוד עניינים

- 22.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה, מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 22.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

- 22.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 22.4. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
- 22.5. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 22.6. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחילוט ערבות הביצוע המופקדת.

23. זכויות קניין

- 23.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 27 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בחישובים ובדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

24. ביטול ההסכם

- על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.
- יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

25. מהות הקשר בין הצדדים

- 25.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 25.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").
- 25.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב

החדש.

25.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

25.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

25.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

26. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

27. התמורה ותנאי התשלום

27.1. הממשלה תשלם, למבצע עבור מתן השירותים ויתר התחייבויותיו על-פי חוזה לתחזוקה תשלום שנתי שישולם בכל חודש החלק 1/12 מהסכום לתחזוקה, עבור שינויים ושיפורים התשלום יהא על פי שעות עבודה בפועל. התשלום יבוצע בגין שעות עבודה בפועל של נותני השירותים שידווח על פי נוהלי משרד התחבורה בדיווח שעות עבודה.

27.2. התשלום יבוצע ע"פ הוראת תכ"ס 1.4.3 מועדי תשלום.

27.3. לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

27.4. מחיר השירות כולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצועו לרבות עלויות דיוור, מחשוב, הכשרה, שכר עבודה, זמני נסיעה, העברת הדו"חות, העבודה האדמיניסטרטיבית וכדומה וכל תוספת תשומות שתידרש מהספק לצורך מתן השירות במהלך תקופת ההתקשרות.

27.5. הצמדה:

במשך כל תקופת ההתקשרות יבוצע תשלום בגין הצמדה על פי נספח 27.5.

28. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

29. ערבות ביצוע

29.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 90,000 ₪ שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

29.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

29.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

29.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

- 29.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 29.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 17 לעיל.
- 29.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 29.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 29.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 29.5. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 30.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 30.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

30. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

31. בקורת

המבצע מתחייב בזה לאפשר לממונה ו/או למבקר המשרד ו/או לחשב המשרד, או למי שמונה לכך על ידם בכתב, לערוך אצלו בקורת מקצועית בכל הנוגע למילוי תנאי חוזה זה. הבקורות יבוצעו בתיאום מראש ובשעות עבודה מקובלות.

32. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.

33. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

34. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע. במקרה של ביצוע עצמי הספק יישא בהוצאות העודפות בלבד על אלה שאמורות להיות משולמות לו בגין ביצוע אותה עבודה, בגבולות תקרת האחריות המבוקשת לעיל.

35. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

36. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

37. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.
38. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי אי, ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה	המבצע
מנכ"ל משרד התחבורה, והבטיחות בדרכים	חתימת מורשה/י החתימה
תאריך החתימה	תאריך החתימה
חשב משרד התחבורה, והבטיחות בדרכים	חותמת המבצע
תאריך החתימה	

מכרז מספר 16/15 – משרד התחבורה

נספח 0.11 פרטי המציע

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע לגביו.

שם המציע: _____
מספר רישום ח.פ.: _____
כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
שם איש קשר ותפקידו: _____
טלפון איש הקשר: _____

המציע נדרש לפרט את הפרטים הבאים לגביו :

פירוט נדרש	נושא	#
<ul style="list-style-type: none">▪ כללי▪ פירוט פרויקטים/מערכות IT בתחום מערכות TMeMerge▪ פירוט היקף עובדים בתחום TMeMerge לפי תפקידים	היקף עסקי	1
<ul style="list-style-type: none">▪ ראה נספח 0.10 שיש למלאו גם עבור הניקוד וגם עבור תנאי הסף.	פירוט ניסיון אצל לקוחות	2

נספח 5.5 - אישור קיום ביטוחים

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "המבצע")

-4-

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לתחזוקה של מערכות TMeMerge במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהמבצע או כל איש שבשירותו

פועלים או פעלו בו-מבוטל.

7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

1. אחריותו החוקית בגין תחזוקת מערכות TMeMerge במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כולל תוכנה, פיתוח, אינטגרציה, שינויים ושיפורים, עדכון גרסאות, שדרוג, תפעול, בדיקות, תיעוד, טיפולים, תיקון תקלות, הדרכה, שירות ותמיכה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה תכסה את חבות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

-5-

- (א). בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע או מי מטעמו;
 - (ג). פעילות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תחזוקת מערכות TMeMerge במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כולל תוכנה, פיתוח, אינטגרציה, שינויים ושיפורים, עדכון גרסאות, שדרוג, תפעול, בדיקות, תיעוד, טיפולים, תיקון תקלות, הדרכה, שירות ותמיכה.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,500,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. המבצע אחראי בלעדית כלפינו המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

נספח 0.10 פירוט פרויקטים/מערכות המעידים על נסיון המציע

נספח 0.11.2 – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק
ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	-----------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך
חתימת עורך הדין

נספח 0.11.2 ב' - תצהיר והתחייבות המציע בדבר היעדר ניגוד עניינים

אנו הח"מ, מר/גב' _____ ו- _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בכתב כדלקמן:

1. אנו מוסמכים כדין על ידי המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 16/21 למתן שירותי תחזוקה ושינויים ושיפורים למערכות Emerge (להלן: "המכרז").
2. המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או מטעמו לבין העבודות נשוא מכרז זה.
3. המציע מתחייב בזאת כי אם יבחר, הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ימנעו מכל פעולה אשר יש בה במישורין /ואו בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה ולפי חוזה ההתקשרות שייחתם עם הזוכה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים.
4. המציע מתחייב בזה כי אם יבחר כזוכה ותתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה, על פי תנאי מכרז זה, עלולים הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עימו בביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה על ביצוע העבודה מטעם משרד התחבורה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
5. זה שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהירנו דלעיל אמת.

חתימות המצהירים

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעו בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהו עצמם על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמכים לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרו כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתם דלעיל וחתמו עליה בפני.

עורך דין

נספח 27.5 – סעיף הצמדה בחוזה

1. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

1. **תאריך הבסיס** – יום החתימה על חוזה ההתקשרות, **DD/MM/YYYY**.
2. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד **שממנו** והלאה מחושבת ההצמדה 18 חודש מתאריך הבסיס.
3. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש בו יחתם החוזה.
4. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
5. הצמדה שלילית – הצמדה **המבוצעת** כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
6. **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. עקרונות ביצוע הצמדה

1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

3. מנגנון ביצוע הצמדה

1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
2. ההצמדה תתבצע מדי 3 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.
3. על אף האמור בסעיף 1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל.

1.0 מטרות ויעדים (I)

1.1 כללי – הדגשים

במשרד התחבורה קיימות מערכות רבות בתחום רכב, רישיונות נהיגה, מבחני נהיגה, מבחני תאוריה ועוד, אשר פותחו באמצעות תוכנת Sapiens eMerge™, התוכנה מהווה סביבת פיתוח ותשתית להרצת יישומים ותפעולם. המערכת תומכת בתהליכי העבודה של אגפי משרד התחבורה בנושא רישיונות רכב, מבחני נהיגה ומבחני תאוריה ובעוד מודולים נוספים כפי שיפורטו בפרק 2. מטרות תחום מערכות eMerge™ :

- ✓ תחזוקה ופיתוח מערכות מידע לשימוש אגפי המשרד
- ✓ שיפור תהליכי העבודה באגפי משרד התחבורה
- ✓ מתן שירות אמין למערכות סאפיינב שבאחריות התחום
- ✓ קידום ידע של הצוות בנושא eMerge™ ומערכות WEB

1.2 הלקוח (המשתמש העיקרי)

1.2.1 משתמשים העיקרים של מערכות eMerge™ הם עובדי משרד התחבורה באגפים השונים, אשר מספקים את השירותים המוצעים לקהלים שונים בציבור הרחב, בנושאים שונים המפורטים בפרק 2. מערכות eMerge™ מספקות חלק מהשירותים באינטרנט ומענה הקולי של המשרד.

1.1.2 מומחי יישום

גב' ילנה זלוצ'יסטי מנהלת תחום יישומים באגף בכיר תקשוב.

1.3 השתלבות יעדי המערכת ביעדי המשרד

המערכות נשוא מכרז זה הינן מערכות ליבה של משרד התחבורה. צוות eMerge™ הינו חלק מאגף תקשוב שמשמש זרוע מטה לביצוע מחשוב של נושאים באחריות המשרד לטובת שירות לציבור, לדוגמא: מתן רישיונות נהיגה, ניהול וביצוע מבחני נהיגה מעשיים, רישיון יבוא אישי לרכב ועוד. למשרד יש

כוונות לשפר ולהרחיב ולשפר את השירותים שניתנים לציבור וצוות eMerge™ הינו חלק מאגף תקשוב של משרד התחבורה שאחראי למימוש היעדים של המשרד.

אופק הזמן

1.4

תקופת מתן השירותים ההצעה לתחזוקה הינה לתקופה של ל-3 שנים. בתום שלוש שנים יוכל המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות שלא יעלו על שנתיים נוספות.

2. יישום (ו)

2.0 תפיסה כללית - הדגשים (ו)

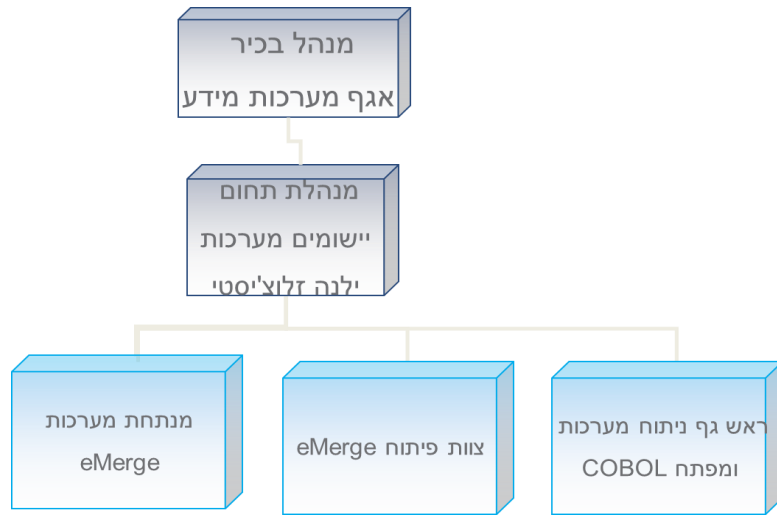
הדרישה במכרז הינה קבלת הצעה לשירותי תחזוקה וביצוע שינויים שיפורים במערכות המבוססות תוכנת Sapiens eMerge™. בפרק 2 נסקור את המערכות וניתן הסבר קצר לגבי כל מערכת.

2.1 אופי המערכות הקיימות (ו)

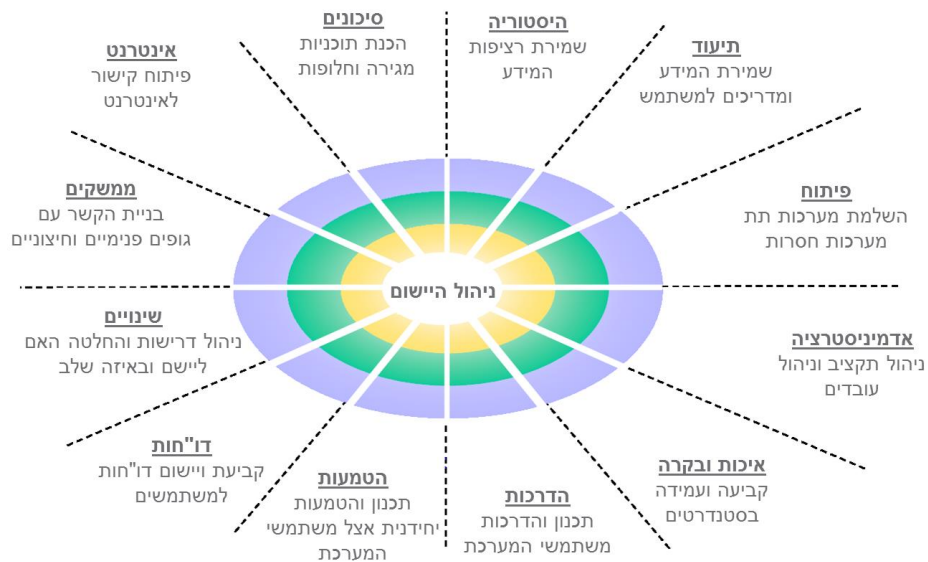
מערכות מבוססות תוכנת Sapiens eMerge™ (להלן יקראו : "מערכות eMerge™"), פועלות שנים רבות באגף בכיר תקשוב במשרד התחבורה. תוכנת Sapiens eMerge™ משמשת תשתית לפיתוח מערכות מידע.

ממשק המשתמש בעיקרו הוא WEB לצורך כך בוצע שימוש ברכיבים של eMerge™ המאפשרים יצירת ממשק WEB לתפעול קל ונח למשתמשי המערכת.

הלן מבנה הצוות הקיים כיום לתמיכה ב-מערכות eMerge™



האיור הבא מתאר את מתודולוגיית הפיתוח והתחזוקה למערכות eMerge™ באגף תקשוב של משרד התחבורה.



"מערכות eMerge™ מספקות שירותי מחשוב לאגפים הבאים :

1. אגף הרכב במשרד התחבורה
2. אגף הרישוי במשרד התחבורה
3. רשות הספנות – רספ"ן

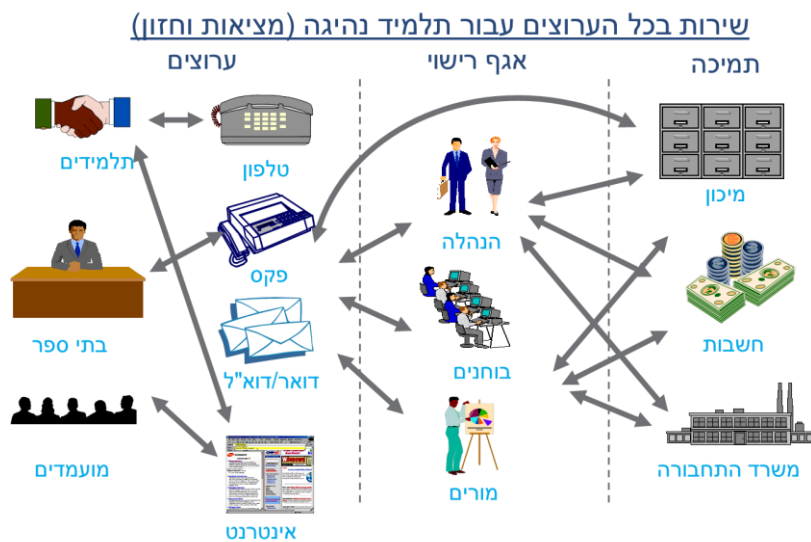
צוות eMerge™ אחראי לבצע גם משימות תשתית מקצועיות שקשורות בתחזוקה של כלי הפיתוח של eMerge™ כגון : שדרוג גרסת תוכנה, מעבר למסכי WEB ועוד.

מערכות אגף הרכב :

מערכות אגף הרכב

מוסכים	<ul style="list-style-type: none">ניהול פרטי מוסך + עובדי מוסךבוחני ובודקי מוסכיםרישיון מוסך + אגרה (שילוב מרכבה) - עתידי
שמאים/מתמחים	<ul style="list-style-type: none">מאגר שמאים ומתמחיםתהליך קבלת תעודת שמאיתהליכי בחינה והסמכה
יצרנים	<ul style="list-style-type: none">ניהול מאגר יצרנים ח"ל כולל תוקף מוצרים.ניהול מאגר יבואנים-הנפקת רישיון יבוא למוצרים בתוקף.
מפקחים	<ul style="list-style-type: none">ניהול פרטי מפקחים למוסכים.
יבוא מסחרי	<ul style="list-style-type: none">בתהליך אפיון – תומר + סימה באגף הרכב
יבוא אישי	<ul style="list-style-type: none">מערכת ייבוא אישי באמצעות טפסים אלקטרונייםגורמים – ציבור יבוא אישי – מסלול מערכת מכס – מאגר רכב ונהיגה
בתי מסחר	<ul style="list-style-type: none">ניהול מאגר בתי מסחר-הנפקת רישיון סחר למוצרי תעבורה.תכנית עבודה שנתי-ביקורים בבתי המסחר.

תמיכה בשירותים מקוונים



באיור להלן מוצגים ערוצי המידע לשירות הציבור הרחב והגורמים המעורבים במערכות eMerge™. האיור מציג נושאים הקיימים ומופעלים כיום וכן נושאים שיש כוונה לממשם בעתיד. בכוונת משרד התחבורה להנגיש את כלל השירותים שהמשרד מספק לציבור הרחב באמצעות ערוצי המידע בהם מסופקים שירותים שונים.

מערכות אגף הרישוי

מורים	<ul style="list-style-type: none"> ניהול מטריצת שיבוצים מודולרי לפי אזורים, בתי ספר, מורים ותלמידים. חיתוכים וסטטיסטיקות
בקרת רישיונות	<ul style="list-style-type: none"> מכשיר לבקרת מתן רישיונות נהיגה. מערכת התראות ובקרות.
תוכנית עבודה	<ul style="list-style-type: none"> מנגנון חודשי לשיבוץ מבחנים מעשיים לפי חיתוך אזורים ארצי. פילוח אוכלוסיית התלמידים לבחינה מעשית לפי מורים, אזורים ובהם בתי הספר. ניהול ובקרת הקצאות תלמידים ברמה אזורית וארצית.
בתי ספר לנהיגה	<ul style="list-style-type: none"> ניהול נתוני בתי הספר. זכאות והפקת רישיון לבית ספר. שיבוץ מורים ורכבים לבית ספר. תהליכי בחינה והסמכה
תלמידים	<ul style="list-style-type: none"> ניהול תהליך הלימודים לקבלת רישיון נהיגה. גישה לתוצאות בחינה מעשית באינטרנט
בוחני נהיגה	<ul style="list-style-type: none"> ניהול מאגר הבוחנים. הפקת תעודות בוחנים. ניהול הרשאות לפי סוגי בחינה.
בחינות מעשי ותיאוריה	<ul style="list-style-type: none"> ניהול כל מבחני תיאוריה ומבחנים מעשיים ברמת תלמיד – שמירה של היסטוריה
מערכת זכיין	<ul style="list-style-type: none"> קליטת תלמידים חדשים. קליטת תוצאות בחינות תאוריה ועדכון התוצאות במערכת התפעולית.
פירוט	
בתי מסחר	<ul style="list-style-type: none"> ניהול מאגר בתי מסחר-הנפקת רישיון סחר למוצרי תעבורה. תכנית עבודה שנתית-ביקורים בבתי המסחר.

מערכות לאגפים השונים :

יבוא אישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ בקשות – 14,000 ▪ הגשת בקשות דרך האינטרנט
יבוא מסחרי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ בקשות – 10,000
מוסכים, בתי מסחר, יצרנים	<ul style="list-style-type: none"> ▪ מוסכים – 5,320 ▪ בתי מסחר – 5,700 ▪ יצרנים – 5,650
שמאים, מתמחים	<ul style="list-style-type: none"> ▪ שמאים – 1,025 ▪ מתמחים - 520
בוחני רכב, מתמחים, מפקחים	<ul style="list-style-type: none"> ▪ בוחני רכב – 2,080 ▪ מפקחים - 50

להלן היקפים וכמויות של גורמים וישויות במערכות רכב ורישוי הכמויות של בקשות הן לשנה קלנדרית.

מערכת רשות הספנות והנמלים – רספ"ן

ברשות הספנות והנמלים (להלן רספ"ן) יש גוף אחראי לרישוי ורישום כלי שיט קטנים ומשיטים. לצורך ניהול תהליך הרישוי, בחינות משיטים וניהול ורישוי כלי שיט, פותחה מערכת באמצעות eMerge™ שמספקת לרשות את מימוש תהליכי העבודה הנדרשים לבצע רישוי למשיטים וכלי שיט קטנים.

להלן דוגמא לתהליך רישוי משיט עד להנפקה של רישיון משיט.



תהליך זה במערכת רספ"ן משלב עבודה באינטרנט ובמשרדי רספ"ן

תחום יישומים מערכות – אגף בכיר מערכות מידע

מערכות רספ"ן – תהליך קבלת רישיון משיט

בחנות והסמכה

רישיון משיט

נלי שיש קטנים

פרטי משיט

רישיון משיט (חדש)

<http://www.mot.gov.il>

2.2 תת מערכות ופונקציות ראשיות (S)

2.2.0 משתמשים ומערכות משיקות
משתמשי המערכת במשרד התחבורה להלן :

- אגף הרישוי
- אגף הרכב
- רשות הספנות
- מרכז בקרה ומידע
- אגף בכיר תקשוב במשרד התחבורה
- הציבור הרחב באמצעים מקוונים או באמצעות נציגי המשרד.

3. שירותי אינטרנט לציבור הרחב.

2.13 דוחות – שאלות

המערכת נמצאת בתהליכים מואצים להקטנת כמות ההדפסות במערכת. ניתן לומר שהיקף ההדפסות הינו קטן מאוד ביחס לנפח התוכניות שיש במערכת eMerge™.

ניתן לסווג את הדוחות המודפסים למספר סוגים :

דוח מודפס במחשב המרכזי באמצעות פרוצדורות מתאימות

- טפסים לתשלום בתחנות עבודה
 - רשיונות שונים לדוגמא: רישיון משיט, רישיון בית ספר ועוד.
 - דוח מודפס מסך/מדפסת מקומית.
- דוחות שמודפסים באמצעות חברת אוניה למשלוח הודעות ורישיונות רכב לציבור בעלי הרכב.

3. טכנולוגיה (I)

3.0 כללי

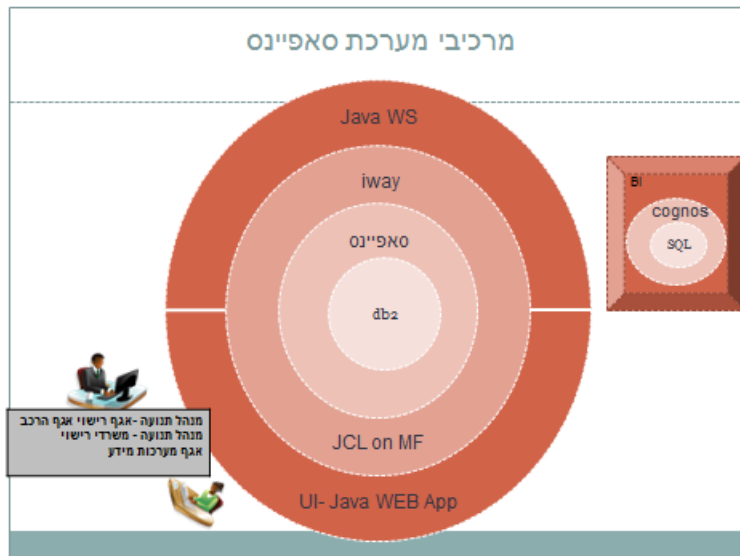
HIGHLIGHTS - הבהקים

פרק 3 להלן יתן סקירה על רכיבי חומרה ותוכנה של המערכת הקיימת.

3.1 חומרה תוכנה – מצב קיים

3.1.1 כללי

הארכיטקטורה של המערכת מתוארת באיור הבא:



להלן פירוט רכיבי המערכת המוצגים באיור:

1. מסד נתונים DB2

2. שפת פיתוח eMerge™ גרסה 45.30

3. תהליכי עיבוד שונים מיושמים ב- MF במערכת הפעלה OZ באמצעות פרוצדורות JCL המופעלות באמצעות תוכנת בקרה ותפעול CONTROLM.

4. תווכה – IWay - רכיב תווכה אשר מאפשר קישור למערכות ב-MF באמצעות ממשקים למערכות חיצוניות ובכלל זה מערכות WEB ומאפשרת יצירת מסכי עבודה WEB. גירסה 45.30.

3.1.2 תיאור החומרה המרכזית הקיימת

סביבת העבודה העיקרית של המערכת הינה m/f מתוצרת IBM

4. מימוש (S)

4.0 הבהקים

הספק הזוכה אחראי לביצוע תחזוקה ושינויים ושיפורים למערכות eMerge™ באגף בכיר תקשוב במשרד התחבורה. המציע יבצע את דרישות המכרז באמצעות עובדיו בעלי יכולות וכישורים מקצועיים לתחזק ולשפר את מערכות eMerge™. בפרקים קודמים פרטנו את מערכות eMerge™ השונות, בפרק זה נעסוק במהות הדרישה מהספק על ידו לביצוע השירותים, כמפורט להלן:

1. המציע יהיה אחראי לתחזוקה, וביצוע שינויים ושיפורים במערכות מבוססות כל Sapiens eMerge.
2. משרד התחבורה יבצע בקרה שוטפת על משימות המציע ועל שביעות רצון משתמשי המערכות מהשירותים של המציע. חלק מהשירותים שיספק המציע יכלול עבודה מול גורמים פנימיים וחיצוניים במערכות eMerge™ נשוא מכרז זה.
3. המציע אחראי לתעד ולדווח על כל פעילויות שהוא מבצע בנושאים של תחזוקה ושינויים ושיפורים במערכות eMerge™.
4. ביצוע תחזוקה, שנויים ושיפורים למערכות eMerge™ יבוצע במתודולוגית פיתוח שהוצגה בסעיף 2.1 תוך הפקת תוצרי תיעוד בכל שלבי התחזוקה. שינויים ושיפורים יכללו ביצוע השלבים הבאים: אפיון, בדיקות, הדרכה ותוכנית העברה לייצור. מסמכים אלו ייכתבו ע"י המציע. המציע יכול להציע מתודולוגיה לפיתוח מערכות eMerge™ שגובשו מניסיונו בפיתוח מערכות באמצעות eMerge™.
5. לכל שינוי או שיפור שיידרש תוגש למשרד הערכה של שעות ולוחות זמנים לביצוע, בנוסף יפרט המציע אלו בעלי תפקידים והצוות שיבצע את הדרישה. ההערכה תכלול פירוק הדרישה למשימות ולוחות זמנים לביצוע המשימות. המציע יהיה אחראי לבדוק ולדווח אם תהיינה השלכות על לוחות זמנים של דרישות הנמצאות בביצוע, באחריות הצוות לנהל ולעקוב אחר ביצוע הדרישות ולדווח על כל חריגה או עיכוב בביצוע הדרישה.

4.1 שירותים נדרשים במסגרת המכרז

א. תחזוקת מערכות המידע מבוססות TMeMerge:

1. סיוע בתפעול שוטף של המערכת, על כל חלקיה הקיימים ושינויי ושיפורים שתיתוספנה בתקופת החוזה למערכת על ידי הספק או ע"י צוות יישומי TMeMerge.
2. מתן שירותי תחזוקה מלאים בימים א' – ה' בשעות 8-17 במקרים חריגים, **תידרש פעילות מעבר לשעות אלו במקרה הצורך שיקבעו ע"י מנהלת התחום**. עבודות תחזוקה נדרשות ייעשו בתאום עם המשרד ובין השעות 19:00 בערב לבין 7:00 בבוקר כאשר המשרד אינו פעיל.
3. תחזוקת נושא האינטגרציה בין מערכות המשרד וממשקים עם גורמי חוץ ובפרט ממשקים עם ממשל זמין, לכל חלקי המערכות המשיקות המקושרות אליה היום ובעתיד.
4. מתן מענה לבאגים שיתגלו במערכת תוך כדי העבודה השוטפת במערכות TMeMerge הקיימת.
5. ביצוע בדיקה של כל תיקון שיבוצע ע"י המציע והעברה מסודרת להפעלה בייצור תוך יידוע והנחייה אם נדרשת לגורמים המתאימים. במקרה של תיקון של ממשק מול גורם חיצוני יש לתאם ולבצע את הבדיקות לפני העברה השינוי/תיקון לייצור.
6. מתן פתרון להסבת כל התוכנות הנדרשות בעת שדרוג גירסאות תוכנה של TMeMerge.
7. כל פתרון אחר שיידרש לצורך תפעול תקין של מערכות TMeMerge.

ב. **ביצוע שינויים ושיפורים (שו"ש) במערכות TMeMerge במשרד התחבורה:**

1. ניהול דרישות ובניית תכנית עבודה לדרישה כולל דיווח שוטף על תוכנית העבודה על פי ביצוע.
2. הכנת תיעוד נדרש לכל שלבי ביצוע שינויים ושיפורים כמפורט להלן:
 - 2.1. שלב האפיון – מסמך אפיון מפורט
 - 2.2. שלב הפיתוח – תיעוד השינויים במערכת

2.3. שלב הבדיקות הכנת תסריטי בדיקה ומסמך תוצאות בדיקות של המערכת לצורך אישור העברה לייצור. התסריטים יוגדרו בכלים ובמתודולוגיה הקיימת באגף בכיר תקשוב.

2.4. שלב הפעלה – מסמך העברה לייצור מתואם עם גורמי המתאימים באגף תקשוב, וכן גורמי חוץ אם השינוי קשור לגורמי חוץ.

3. תמיכה לכל משתמשי המערכת באמצעים שונים לכל בעיה נדרשת.

4. העברת מצגות לגבי שינויים ושיפורים שיש לבצע במילוי הדרישה בהתאם לבקשת האגף.

5. ניהול ומעקב שוטף של הדרישות בביצוע. המציע ימסור דיווח שבועי למנהלת יישומי eMerge™, לגבי היקף התקדמות ויתרת שעות לביצוע הדרישה כולל עדכון ללוז לביצוע הדרישה.

יודגש כי המשרד אינו מתחייב להזמין שירותי שינויים ושיפורים בהיקף כלשהו בזמן נתון. ההזמנה תעשה לפי צרכי המשרד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

ג. מחויבות הספק:

הספק יהיה אחראי לביצוע השירותים הנדרשים באמצעות צוות העומד בתנאי המכרז, ללימוד מערכות eMerge™ במשרד התחבורה ולהכשרתו המקצועית של הצוות לביצוע המשימות שיידרשו. הספק ימנה מנהל מטעמו, אשר ישתתף בפגישות תקופתיות שיקבעו עם מנהלת תחום יישומים, לשם בדיקת תפקוד הצוות מול המשימות השונות, מבחינת יכולת מקצועית של הצוות והערכת היקף הדרישות מבחינת עמידה בתוכנית העבודה של הצוות. לימוד המערכת יושלם לאחר 60 יום מקבלת הזמנה.

4.2 גורמים מעורבים בביצוע תחזוקה ושינויים ושיפורים

4.2.1 צוות ניהולי של אגף בכיר תקשוב

1. המציע יהיה אחראי לביצוע התחזוקה ושינויים ושיפורים. המציע ויפעל בקשר ישיר עם מנהלת תחום יישומי eMerge™ אשר תפקח ותבקר את ביצוע

4.2.2 דרישות לשינויים ושיפורים אופן ביצוע וצוות מקצועי לביצוע (S) דרישות המכרז.

✓ לצורך מילוי כל דרישה לשוש המציע מתחייב להעמיד צוות לביצוע שינויים ושיפורים בעלי כישורים המפורטים מטה. כל עובד של המציע שיקלל בצוות נדרש לעמוד בדרישות מנימום להשכלה הנדרשת וכן מינימום שנות ניסיון הנדרש כמפורט מטה. לכל דרישת שוש המציע יפרט את הצוות תפקידים כמות השעות ולוחות זמנים לביצוע שלבי מימוש הדרישה.

- להלן טבלת הכישורים הנדרשים ומינימום שנות ניסיון נדרש לכל תחום מהצוות שיבצע את הדרישות לשינויים ושיפורים.

סידורי	תחומי ניסיון לצוות שינויים וע	מנימים שנות ניסיון לכל חבר צוות	הערה
1	עבודה עם מוצר Sapiens TMeMerge מעל פלטפורמת MF ZOS בסביבת CICS	3 שנים	מנימום ניסיון לכל מאפיין ומפתח
2	ניסיון בעבודה עם בסיס הנתונים DB2 יתרון	2 שנים	מנימום ניסיון לכל מאפיין ומפתח
3	ניסיון בתכנון תוכניות עבודה ועדכון תוכניות עבודה.	2 שנים - רלוונטי רק למאפיין	מנימום ניסיון לכל מאפיין מוביל
4	ניסיון בעבודה עם Sapiens eMerge & i.Way	3 שנים	מנימום ניסיון לכל מאפיין ומפתח
5	ניסיון בעבודה BC, או ASP או JavaScript, COBOL, DBCOBOL	2 שנים	מנימום ניסיון לכל מאפיין ומפתח
6	ידע וניסיון ב - JCL	2 שנים	מנימום ניסיון לכל מאפיין ומפתח

✓ דרישות המינימום להשכלה לשותפים לצוות:

- מאפיין מפתח TMeMerge בכיר

אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

בעל ניסיון של 3 שנים בפיתוח eMerge™ בסביבת MF.

חבר צוות שיוצע בבביצוע שינויים ושיפורים לא יאושר.

• **מפתח eMerge™ בכיר**

אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.

או

תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות.

או

הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה

או

חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות

✓ תחזוקה ושינויים ושיפורים יבוצעו על ידי עובדים המועסקים על ידי המציע ומקבלים את שכרם ישירות מהמציע.

✓ תהליך ביצוע שינויים ושיפורים יבוצע באופן הבא :

א. מנהלת יישומי eMerge™ תעביר דרישות לביצוע.

ב. המציע ימסור תוך 14 ימים "תוכנית לביצוע הדרישה", המסמך יכלול לפחות את הנושאים הבאים:

- שלבי ביצוע העבודה לכל שלב היקף עבודה נדרש בביצוע הדרישה.

- לוחות זמנים לביצוע הדרישה

- הצוות שיבצע את הדרישה – ימסר פירוט שמי ופירוט ניסיון של הצוות, יודגש שהצוות חייב להיות בעל כישורים שפורטו לעיל לרבי השכלה ומינימום ניסיון הנדרש בכל תחום.

ג. "תוכנית לביצוע הדרישה" תבוצע רק לאחר אישור על ידי משרד התחבורה לפי דרישות המכרז.

ד. לכל דרישה יוגדר צוות לביצוע וכן מאפיין בצוות שיהיה אחראי על ניתוח הדרישות, ניהול וביצוע הדרישה ובכלל זה דיווח סטאטוס הדרישה לגורמים האגף בכיר תקשוב כמפורט במכרז.

ה. כל חברי הצוות יאושרו מראש ובכתב על ידי משרד התחבורה לפני שיחלו בביצוע הדרישה.

ו. במהלך ביצוע הדרישה מצא משרד התחבורה במהלך השוטף כי מי מהעובדים בפרויקט מטעם הספק אינו מתאים לתפקידו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של משרד התחבורה, יודיע משרד התחבורה לספק כי עליו להחליף את העובד המדובר בעובד מתאים אחר, והספק יחליף את העובד מטעמו בעובד שיאושר ע"י משרד התחבורה. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שיגרם, אם יגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד כאמור ובכל מקרה לא תיגרענה או תצומצמנה או תשונינה מחויבויות הספק עקב האמור לעיל. הספק יהיה חייב לעמוד בהערכות שנתנו לביצוע הדרישה. תקופת החפיפה בין שני העובדים תהיה על חשבון המציע.

4.2.3 זכויות המדינה בתוצרי השירותים

✓ כל רכיבי או תוצרי העבודה, כולם או חלקם, של נותן השירותים מטעם הספק בפועל ובכלל זה מרכיבים, נתונים, מאגרי מידע, מצגות, מסמכים, שיטות עבודה, סיכומי פגישות, רישומים פנימיים וכל חומר אחר שנבנה על ידי נותן השירותים מטעם הספק בפועל במהלך מתן השירותים, יועברו לרשות משרד התחבורה (להלן: "תוצרי העבודה").

✓ זכויות היוצרים או זכויות פטנט או כל זכות קניינית אחרת או כל זכות אחרת על תוצרי עבודה אלה יהיו **בבעלות בלעדית** של משרד התחבורה, אשר יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד – בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק ויתר, במסגרת הגשת הצעתו, על כל תביעה עתידית ביחס לשימוש במידע ובידע שיגבש, בהיותו ספק בפועל, בעבור משרד התחבורה.

✓ הזוכה ונותן השירותים מטעמו לא יהיו רשאים למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שלא באישור משרד התחבורה בכתב ומראש.

פיצויים מוסכמים

i. במקרה שבו הספק לא יעמוד בתנאי המכרז, לרבות רמת השירות ואיכותו, המוגדרים בטבלה המפורטת להלן ייגבו ממנו בפועל פיצויים מוסכמים כמפורט בטבלה שלהלן:

#	סיווג חריגה	נושא	דרישה	מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין חריגה מהדרישה
1	שינויים ושיפורים	הצעת מועמדים להחלפת אנשי שצוות	היענות לפניית המשרד להצעת מועמדים שלא בהתאם לפרטים שצוינו בפנייה במסגרת זמן של 30 ימים.	5,000 ₪ בכל פעם שהספק לא נענה לפניית המשרד.
2	שינויים ושיפורים ותחזוקה	הפסקת ההתקשרות של נותן שירותים עם המשרד ביוזמת הספק בפועל מכל סיבה שהיא	קבלת אישור מהמשרד על הפסקת ההתקשרות ביוזמת הספק בפועל	20,000 ₪ לכל מקרה של נותן שירותים בו החליט הספק בפועל על הפסקת מתן השירותים ע"י נותן השירותים מטעמו, ללא אישור בכתב מהמשרד
3	שינויים ושיפורים	סטייה בביצוע הדרישה	סטייה בביצוע דרישה בלזז או בהיקף שעות שקבע המציע במענה לדרישה.	5,000 ₪ עבור כל איחור מעל 20% בסטייה מהלזז. 15,000 ₪ עבור כל סטייה בהיקף שעות מעל 20% מההערכה שנמסרה ע"י המציע.
4	שינויים ושיפורים	סטייה בביצוע הדרישה	סטייה בביצוע דרישה בלזז או בהיקף שעות שקבע המציע במענה לדרישה.	15,000 ₪ עבור כל איחור מעל 40% בסטייה מהלזז. 50,000 ₪ עבור כל סטייה בהיקף שעות מעל 40% מההערכה שנמסרה ע"י המציע.
5	תחזוקה	עמידה ב-SLA לתחזוקה	לכל תקלה משביתה שהטיפול החל לאחר 12 שעות או שתיקון לא הושלם בפרק זמן של 48 שעות	5,000 ₪
6	תחזוקה	עמידה ב-SLA לתחזוקה	לכל תקלה משביתה שהטיפול החל לאחר 24 שעות או שתיקון לא הושלם בפרק זמן של 96 שעות	10,000 ₪
7	תחזוקה ושינויים ושיפורים	הפרה יסודית	במהלך שנה קלנדרית ארעו 4 מיקרים של סעיפים 5 או 7 לעיל.	

- מימוש פיצויים מוסכמים ייעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם משרד התחבורה.
- במקרה שייקבע כי הספק הפר את תנאי ההסכם וכי יש להפעיל את מנגנון הקנסות כלפיו, תימסר לספק התראה על כך והוא יוכל להשמיע את טענותיו בכתב תוך 7 ימים, וידווח על כך, היה והמשרד החליט להפעיל את המנגנון האמור – יהיה הספק רשאי לערער על כך בפני מינהל אגף בכיר תקשוב.
- פיצויים מוסכמים אשר ייגבו מהספק בפועל בגין אי עמידתו בתנאים או בהתחייבויות שלו כלפי נותני השירותים מטעמו, לא יגרעו מזכותו של נותן השירותים לקבל סעד המגיע לו על פי החוק מאת הספק בפועל.
- במקרה שבו הספק בפועל לא יעמוד בדרישות המפורטות בדרישות המכרז, יפעל שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות, יהיה רשאי משרד התחבורה להחליף אותו. בסמכות המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בפועל ולשכור את שירותיו של ספק זוכה אחר לצורך קבלת השירותים על פי המכרז. המשרד יהיה רשאי, בין היתר, לחלט את הערבות הבנקאית של הספק בפועל.

4.3 אתר עבודה

אתר העבודה של צוות התחזוקה ושינויים ושיפורים יקבע על פי החלטת המשרד. בכל מקרה שהצוות ימוקם במשרדי הספק הגישה לסביבות השונות במשרד התחבורה תהייה מאובטחת וכל דרישת אבטחה שתידרש לקישור צוות העובדים של הספק תהייה באחריות ובמימון המציע.

המציע נדרש לתת דוגמאות על האופן שהוא מבצע תמיכה מרחוק בנושא תחזוקה ושינויים ושיפורים ללקוחות שונים.

4.4 תחזוקה

הספק יהיה אחראי לתחזוקה שוטפת של מערכות שפותחו באמצעות eMerge™ במשרד.

המציע נדרש לפרט ההיקף ונושאי הלימוד של מערכות eMerge™, שידרשו לו על מנת לקחת אחריות לתחזוקת המערכות נשוא המכרז. המציע נדרש להעריך היקף ההשקעה הנדרשת מעובדי האגף ללמד את צוות המצע על מערכות eMerge™.

4.4.1 שירותי תחזוקה למערכות eMerge™

1. הספק מחויב לנתח ולתקן כל תקלה שתתגלה במערכות eMerge™ או במרכיביה ובביצועיה ולעשות כל הנדרש כדי להחזיר המערכת לפעולה שוטפת ותקינה.
2. במקרה של תקלות אשר משביתות באחד או יותר מתהליכי ליבה של אחת ממערכות eMerge™, יידרש המציע לטפל באופן מידי ורציף עד לתיקון התקלה ולהחזיר את מערכת eMerge™ הרלוונטית לעבודה שוטפת. במקרים אלו יידרש המציע להוציא דוח אירוע ובו יפרט את המקרה מה הפעולות שננקטו לפתרון הבעיה, מה הפעולות שיש לבצע בעתיד על מנת למנוע תופעות דומות.
3. שירות התחזוקה יינתן ללא הפרעה בעבודה השוטפת. טיפולים ושירות המחייבים השבתה יבוצעו לאחר שעות הפעילות ולאחר שתואמו עם נציג משרד התחבורה.

5. ההצעה הכספית (S)

5.1. ההצעה הכספית תיעשה בש"ח בלבד, וללא מע"מ.

5.2. חובה למלא כל סעיף בפרק 5 אי מילוי כל הסעיפים תגרוור פסילת ההצעה.

5.3. עלות תחזוקה של מערכות eMerge™

עלות תחזוקה שנתי של מערכות eMerge™ כפי שפורטו בפרק 2. התעריף החודשי יחושב כחלק 1/12 של העלות השנתית.

5.4. תעריפי שעה לביצוע שינויים ושיפורים

המציע נדרש להגיש תעריפי שעה לבעלי התפקידים המפורטים בטבלה להלן:

#	תפקיד	כמות	תעריף שעה מכסימלי	תעריף שעה
1	מאפיין eMerge™ מפתח	1	192	
2	מפתח eMerge™ בכיר	1	198	
3	מומחה אינטגרציה	1	198	
	סה"כ			

בשורת סה"כ יש לדווח סה"כ של כל תעריפי בעלי התפקידים השונים לטובת שינויים ושיפורים.

תעריפי מחירי מכסימום לעיל נלקחו ממיכרז מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי פרסם מכרז מרכזי מס' 1-2009 להספקת שירותי מחשוב ונותני שירותים בתחומי טכנולוגיות המידע והתקשוב במשרדי הממשלה מהדורה 13.

חובה למלא את כל תעריפי השעה לכל בעלי התפקידים המפורטים בטבלה, תעריפים אלו לא יהיו גבוהים מתעריף מכסימום המוצגים בעמודת תעריף מכסימום. תעריפי שעה לעיל יתווספו לעלות שמצוינת בסעיף 5.5 שורה 1 בטבלה במקרה שידרשו תוספות להסכם. תוספות אלו ישולמו על פי שעות עבודה בפועל בהתאם לתעריפי השעה שפורטו ע"י המציע. כל בעל תפקיד נוסף שידרש מעבר לבעלי התפקידים המפורטים, התשלום יבוצע בהתאם למחירון תעריפים מירביים למכרז מרכזי חשב כללי. **המציע מצהיר ומתחייב בהגשת ההצעה כי המחיר לשעה שנקב המציע בסעיף זה יהיה מחיר המכסימום לשעה שיגבה.** המציע מתחייב לספק את השרותים בתעריפים אלה עד לתום תקופת ההתקשרות ובהתאם להיקפים שידרשו.

5.5. ניקוד רכיבי עלות (70 נקודות)

להלן פירוט העלויות והמשקלות שנתנו לכל עלות מחושבת:

נקודות מתוך 100 של ניקוד המחיר	ס"כ עלות	רכיבי עלות מחושבת	#
70		עלות תחזוקה שנתית למערכות eMerge™ כמפורט בסעיף 5.3 להלן.	1
30		סה"כ עלות שנתית לתעריפי בעלי תפקידים לביצוע של שושים כמפורט בסעיף 5.4	2

שורה 1 – מהווה עלות תחזוקה שנתית למערכות eMerge™.

שורה 2 – סה"כ עלות שנתית לתעריפי בעלי תפקידים לביצוע של שושים כמפורט בסעיף 5.4

חישוב משקל מחיר של הצעה i עבור כל שורה j יחושב על פי הנוסחה הבאה :

משקל שורה J * מחיר ההצעה הנמוכה ביותר

מחיר ההצעה I הנבדקת

סה"כ ניקוד לכל מציע בניקוד האיכות יכלול סיכום הנקודות שקיבל בכל שורה.

5.6. תנאי-תשלום חוזה

התשלום לספק בגין תחזוקה יבוצע חודשית ע"פ המפורט סעיף 5.3.

התשלום עבור שינויים ושיפורים במערכות eMerge™ יבוצע כנגד הגשת דרישה לתשלום עבור שעות עבודה בפועל הכולל פירוט שעות לכל עובד, ומותנה באישור מנהל תחום eMergen™ על השעות שבוצעו בפועל. התשלום יבוצע כנגד חשבונית מס כחוק וישולם תוך 45 יום, מיום אישור משרד

נספחי מפרט טכני

נספח 2.4 – היקפי מערכות TMeMerge

נספח 2.4 היקפי מערכת

מערכות ספיאנס במשרד התחבורה על פי אגפים:

סה"כ	כמות מסכים	מודול	מערכת	שם האגף
470	120	תלמידים	רישוי תלמידים	אגף רישוי
	85	בתי ספר		
	65	מורים		
	15	תהליך הקפאת תלמידים		
	5	תלמידים מנופים		
	15	תכנית עבודה		
	20	סטטיסטיקה		
	25	דוחות ושאלות		
	10	אזורי מבחן		
	20	בוחני נהיגה		
	80	מסכי בקרת איכות ממשקים באינטגרציה עם מערכות		
	10	שונות		
450	100	מוסכים מורשים	מוסכים	אגף רכב
	30	מכוני רישוי		
	30	מוסכים לא חוקיים		
	30	מוסכי שירות		
	40	טיפול בטבלאות שקשורות למוסכים		
	50	סטטיסטיקה		
	20	נתונים כלליים		
	70	מסכי בקרת איכות		
	30	תלונות		
	50	תלונות (3270)		
120	40	עדכון טבלאות	ייצור סחר וייבוא	
	30	תלונות בתי מסחר		
	30	מסכי בקרת איכות		
	20	דוחות		
170	50	ייבוא מסחרי	ייבוא אישי ומסחרי	
	20	מסכי בקרת איכות		
	100	טבלאות ייבוא		
100	40	ראשי שמאים	שמאים	
	40	מתמחים		
	20	מסכי בקרת איכות		
	40	ראשי	בוחני רכב	

	10	סטטיסטיקה		
	10	מערכת מועמדים לבוחני רכב		
	10	סטטיסטיקה - מועמדים לבוחני רכב		
85	15	מסכי בקרת איכות		
	60	ניהול בחינות	משיטים	רספ"ן
	40	ניהול טבלאות		
	20	סטטיסטיקה		
170	50	מסכי בקרת איכות		
	20	טיפול בהדפסות	כלי שיט קטנים	
	50	ניהול תשלומים		
	30	ניהול טבלאות והרשאות		
150	50	מסכי בקרת איכות		
	60	מערכת כ"א ימי	ימאים	
	30	טבלאות כ"א ימי		
	60	סטטיסטיקה		
	70	טיפול בקובץ אניות		
270	50	מסכי בקרת איכות		

1985

סה"כ כמות מסכים:

נספח 2.4 היקפי מערכת

רשימת ממשקים למערכות ספיאנס במשרד התחבורה:

שם האגף	מערכת	ממשק ל BI	ממשקים מערכות חיצוניות	הערות
אגף רישוי	רישוי תלמידים	יש ממשק ל BI	לקובץ רכב נהיגה מרשם אוכלוסין	
אגף רכב	בוחני רכב	יש ממשק ל BI	מרשם אוכלוסין קובץ תמונות	
אגף רכב	ייבוא אישי ומסחרי	יש ממשק ל BI	נהיגה מרשם אוכלוסין	מימשק דו כיווני מול ממשל זמין
אגף רכב	ייצור סחר וייבוא	יש ממשק ל BI	מרשם אוכלוסין	
אגף רכב	מוסכים	יש ממשק ל BI	לקובץ רכב מרשם אוכלוסין	
אגף רכב	שמאים	יש ממשק ל BI	מרשם אוכלוסין קובץ תמונות	
רספ"ן	ימאים	יש ממשק ל BI		
רספ"ן	כלי שיט קטנים	יש ממשק ל BI	מרשם אוכלוסין	
רספ"ן	משיטים	יש ממשק ל BI	קובץ נהיגה מרשם אוכלוסין קובץ תמונות	ממשק מול מערך תשלומים בממשל זמין